

Brandstücken 18a
22549 Hamburg
Tel.: 040 / 807 837 37
Fax: 040 / 807 837 38
e-mail: jseif@mantis.de
<http://www.mantis.de>

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Internet-Service. Wir möchten Ihnen mit den folgenden Seiten einen Überblick über Ihre Möglichkeiten geben, wie Sie mit uns das Internet nutzen können.

Die *MANTiS* GmbH wurde Anfang 1996 durch ihren Geschäftsführer Jürgen Seif als Internet-Provider gegründet. Durch die zunehmende Akzeptanz des Mediums Internet durch die Wirtschaft haben wir uns zu einem Spezialisten auf dem Gebiet der kommerziellen Internet- und Intranet-Dienstleistungen entwickelt. Das Internet ist heute bereits in zahlreichen Geschäftsprozessen unverzichtbar geworden. Wir stehen Ihnen als kompetenter Partner in sämtlichen Fragen der Internetdienstleistungen zur Seite.

Nutzen Sie mit uns die Möglichkeiten, die Ihnen das Internet bietet: z.B. schnelle und kostengünstige Kommunikation per e-mail, preisgünstige Werbung durch Präsentation Ihres Unternehmens, Recherchen über das World-Wide-Web. Wir bieten Ihnen als Full-Service-Provider einen reibungslosen Internetauftritt.

Mit freundlichen Grüßen

Jürgen Seif

(Geschäftsführer *MANTiS* GmbH)

Die nachfolgende Preisliste richtet sich an gewerbliche Anwender. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Zugangs-Accounts

Mit einem Internet-Zugang können Sie die vielfältigen Möglichkeiten, die Ihnen das Internet bietet, nutzen.

Kommunizieren Sie mit Ihren Kunden und Geschäftspartnern per e-mail, vergleichen Sie Preise Ihrer Konkurrenz, recherchieren Sie individuell für Sie wichtige Informationen im Internet.

Mit uns können Sie über **Zugangs-Accounts** per Wählverbindung oder über eine Standleitung das Internet nutzen.

Für alle aufgeführten Accounts gilt ein Wählzugang ISDN (64 kBit) oder analog 24h/Tag					
Tarif	enthaltene Services			einmalige Einrichtung EUR	monatliche Grundgebühr EUR
	e-mail Adressen	IP- Adressen	Transfer- volumen		
Lite	1	1	120 MB	20,00	20,00
Basis	4	1	500 MB	75,00	75,00
Office	20	1	1,7 GB	250,00	250,00
Business	35	1	3,5 GB	380,00	500,00
Profes- sionell	50	1	6 GB	500,00	750,00
	Beantragung und monatl. Gebühren für eine Domain (.de oder .com)				

Standleitungen bieten sich an, wenn über Ihren Internet-Zugang häufiger große Datenmengen übertragen werden. Wir bieten Ihnen Standleitungen von 64 Kbit/s bis 2 MBit/s.

Standleitungen

Die Vorteile einer Standleitung liegen auf der Hand:

- ! keine unüberschaubaren Telefonkosten
- ! keine unkalkulierbaren Volumenkosten
- ! die Standleitung ist exklusiv für den Nutzer reserviert
- ! kein umständliches Einwählen
- ! 24 h Erreichbarkeit

64Kbit Standleitungen			
alle Angebote inkl. Miete und Konfiguration für einen ISDN-Router			
Transfervolumen	monatliche Grundgebühr	einmalige Anschaltkosten 1 Jahr Mietzeitbindung	einmalige Anschaltkosten 3 Jahre Mietzeitbindung
1,0 GigaByte	ab 455,00 EUR	1.299,00 EUR	920,00 EUR
2,0 GigaByte	ab 715,00 EUR	1.299,00 EUR	920,00 EUR
4,0 GigaByte	ab 966,00 EUR	1.299,00 EUR	920,00 EUR

Die Gebühren für Standleitungen sind abhängig von den Entfernungen. Nennen Sie uns Ihren Standort und Ihre Rufnummer und wir errechnen Ihnen Ihr ganz persönliches Angebot für eine ISDN-Standleitung (64K, 128K oder 2 MBit).

Webhosting

Stellen Sie Ihr Unternehmen im Internet unter Ihrer eigenen Domain (www.name.de) dar. Von einer kurzen Selbstdarstellung über umfangreiche Informationsseiten bis hin zu kompletten Produktkatalogen.

Sie haben über uns zwei Möglichkeiten der Internetpräsenz:

virtueller Server

Ein virtueller Server hat für Sie den Vorteil, daß *MANTiS* die für den Serverbetrieb notwendige Hard- und Software stellt und pflegt. Sie können die erstellten Inhalte bequem per Datentransfer (FTP) auf unseren Web-Server übertragen und müssen sich nicht weiter um die Verfügbarkeit Ihres Web-Angebotes kümmern.

physikalischer Server

Bei dieser Variante stellen Sie selbst die benötigte Hard- und Software für den Betrieb Ihres Web-Servers. Der Server wird bei uns in den *MANTiS*-Backbone integriert. Eine derartige Lösung empfiehlt sich nur bei umfangreichen Präsentationen mit serverspezifischen Anwendungen (wie z.B. umfangreiche Datenbankanbindungen). Die Pflege und Erneuerung der Seiten kann von Ihnen per FTP-Zugang vorgenommen werden oder aber von uns, wenn Sie das wünschen.

Gegenüber dem Aufstellen eines WebServers in Ihrem eigenen Netzwerk bieten Ihnen unsere Internetpräsenz Angebote folgende Vorteile:

- ! Es entfallen Hardware- und Softwareinvestitionen
(nur beim virtuellen WebServer)
- ! 24 Stunden Verfügbarkeit
- ! keine teuren und schmalbandigen Wähl-/Standleitungskosten
- ! direktes 2-34 Mbit/s Internet Backbone
- ! keine unkalkulierbaren Mitarbeiterkosten

Preise für Webhosting auf einem virtuellen Server					
alle Angebote inkl. Antrags- und Jahresgebühr für eine .de-Domain*, ftp-Zugang, PHP3-Unterstützung					
Tarif	Services			einmalige Einrichtung EUR	monatliche Grundgebühr EUR
	e-mail Adressen	Größe Homepage	Transfer- volumen		
WEB-Start	1	5 MB	300 MB	40,00	15,00
WEB-Classic	5	20 MB	500 MB	50,00	30,00
WEB-Profi	10	50 MB	1,5 GB	50,00	50,00
WEB-Power	20	250 MB	5 GB	100,00	100,00

* .com, .org, .at, .ch Domains erhalten Sie für eine einmalige Gebühr von EUR 40,00

Preis für Webhosting auf einem physikalischen Server	
enthaltene Services	monatliche Grundgebühr
Standgebühr für den Server in unseren Räumen (zzgl. Traffic-Kosten) Datensicherung	330,00 EUR

Web-Design

Web-Seiten Erstellung

Selbstverständlich erstellen wir auch gern Ihre Web-Seiten nach Ihren ganz persönlichen Vorstellungen. Damit Sie die Kosten für die Web-Seiten Erstellung gut abschätzen können, berechnen wir die Seitenerstellung nach KByte fertiger HTML-Seite.

Erhalten wir von Ihnen als Vorlage Texte in ASCII oder einem gängigen Textverarbeitungsformat berechnen wir pro KByte fertiger HTML-Text

5,00 EUR

Für Grafiken reduziert sich der Preis pro KByte auf

1,00 EUR

Erhalten wir von Ihnen Texte als Papiervorlagen, die zu scannen sind, wird das KByte fertige HTML-Seite mit

10,00 EUR

berechnet, der Preis für Grafiken (pro KByte) beträgt

2,50 EUR

Für Änderungen in fertigen Texten berechnen wir pro KByte

2,50 EUR

Das klingt erstmal sehr kompliziert, ist aber gut überschaubar. Als Richtlinie können Sie davon ausgehen, daß eine fertige HTML-Seite wie sie im Internet zu sehen ist, mit Text und 1 bis 2 Grafiken zwischen EUR 50,00 und EUR 100,00 kostet. Abhängig ist dies von der Menge an Text und der Größe der Grafiken.

Wir sind stets bemüht, die Grafiken bei sehr guter Qualität so klein wie möglich zu halten, um für Sie die Kosten gering zu halten und für Ihre Kunden einen schnellen Bildaufbau Ihrer Internetseiten zu gewährleisten.

Für die Entwicklung und Ausarbeitung neuer Ideen für den Web-Auftritt Ihres Unternehmens arbeiten wir mit einer namhaften Design-Agentur zusammen. Die Berechnung für diese Leistung richtet sich nach Aufwand.

Domain-Registrierung

Die Kosten für den Betrieb einer Domain fallen an, wenn kein Vertrag über Webhosting abgeschlossen wird oder mehr als eine Domain betrieben werden soll.

Antrag .de-Domain, einmalig	25,00 EUR
Antrag .com-, .at, .ch, .org-Domain, einmalig	40,00 EUR
Betrieb einer .com-, .at, .ch, .org-Domain, jährlich	40,00 EUR
Betrieb einer .de-Domain, jährlich	30,00 EUR
Providerwechsel, je Domainname	20,00 EUR

Weitere Services

Unsere Zugangs- und Web-Accounts sind dynamisch, d.h. bei deutlichem Überschreiten des freien Transfervolumens pro Monat wechseln Sie automatisch in den nächsten Account. Sollte nur geringfügig mehr Volumen verbraucht werden, als im Freikontingent enthalten ist, berechnen wir das MByte mit EUR 0,38. Wir gewährleisten damit, daß Sie immer in den für Sie günstigsten Tarif eingestuft werden.

Auf Wunsch erhalten Sie zusätzliche e-mail und IP-Adressen sowie weitere Speicherkapazität (Web-Angebote) zu folgenden Konditionen:

Speicherplatz	jede weitere 10 MB Kapazität, monatlich	5,00 EUR
IP-Adressen	zusätzliche 8 IP-Adressen, einmalig	25,00 EUR
	zusätzliche 32 IP-Adressen, einmalig	50,00 EUR
Mail-Adresse	zusätzliche e-mail-Adresse	5,00 EUR
	In allen Accounts, einmalig	
callback	callback-Service, monatlich	5,00 EUR
	zusätzlich je Einheit EUR 0,08	

Event

Auf Messen, Workshops oder sonstigen Events - auf einen Internetzugang kann heute kaum noch jemand verzichten. Wir bieten Ihnen eine schnelle, preisgünstige und unkomplizierte Lösung.

Internet-Zugang "Event"

- ! temporärer Einzelplatz Zugang, maximal 30 Tage verfügbar
- ! 10 e-mail Adressen
- ! Anschluß per ISDN oder analog
- ! optimale Verfügbarkeit
- ! Pauschalabrechnung: zeit- und volumenunabhängig
- ! keine Einrichtungsgebühr
- ! kein Proxyzwang

einmalig 99,00 EUR

optional:
Installation vor Ort, pro Stunde 82,00 EUR

E-Commerce

E-commerce, d.h. Online-Shops dienen dazu einer großen Anzahl an Internetnutzern Ihre Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

Wir gestalten Ihnen mit Hilfe verschiedener Datenbanksysteme (mSQL, mySQL, filemaker) Ihren persönlichen Online-Shop. Dabei sind Sie nicht nur auf Katalogbilder festgelegt, wir integrieren gern Sound- oder Videoclips in Ihr Angebot. Für eine benutzerfreundliche Bedienbarkeit unterstützen wir den Einkaufsvorgang durch Warenkorbfunktionen. Eine übersichtliche Präsentation Ihrer Produkte führt den Kunden schnell zum Ziel.

Der Preis für die Erstellung ist abhängig vom Produktumfang. Wir erstellen Ihnen gern ein individuelles Angebot.

Für die monatliche Nutzung Ihres Online-Shops bieten wir Ihnen zwei Varianten:

e-Solution I:

! eigene Domain (IhrName.de)

! ftp-Zugang

! 100 MB Shop-Größe

! 1 Gbyte Transfervolumen

monatliche Grundgebühr

50,00 EUR

e-Solution II:

! eigene Domain (IhrName.de)

! ftp-Zugang

! 200 MB Shop-Größe

! 2 Gbyte Transfervolumen

monatliche Grundgebühr

100,00 EUR

Firewall

Sie haben sich dazu entschlossen die Vorteile des Internet für Ihre Firma zu nutzen. Einige Informationen sind jedoch nur für bestimmte Benutzergruppen gedacht und Sie möchten nicht durch Ihren Internetzugang sogenannten "Hackern" den Zugriff auf Ihre sensiblen Daten ermöglichen.

Ob Sie nun einen eigenen Web- oder Mailserver in Ihrem Hause haben oder von den Arbeitsplätzen aus der Zugriff auf das Internet möglich ist, Sie möchten sich gegen Angriffe von außen schützen.

Eine der günstigsten und doch sichersten Lösungen ist die Integration eines Linuxservers als Firewall zwischen Ihr Netzwerk und dem Internet. Wir bieten Ihnen die Installation eines Linuxservers für einmalig 770,00 EUR
(Hardware wird von Ihnen gestellt, Installation vor Ort erfolgt nach Aufwand, pro Stunde 82,00 EUR).

Die Erfahrung zeigt, daß mit Hilfe einer solchen Firewall die Gefahren eines erfolgreichen "Hackangriffs" minimiert werden.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch für andere Sicherheitslösungen gern beratend zur Seite.

Name, Firma

Straße

PLZ und Stadt

Abteilung Ansprechpartner Technik (Vor- und Zuname)

Telefon Fax

bisherige E-Mail-Adresse

bestellt bei der

MANTiS Internet Provider & Service GmbH
Brandstücken 18a
22549 Hamburg
Telefon: 040-807 837 37
Fax: 040-807 837 38
E-Mail: jseif@mantis.de
WWW: www.mantis.de

entsprechend der Leistungsbeschreibung einen Internet-Account als:

- Lite Business
Basis Professional
Office Event

WEB + Zusatz: WEB-Start WEB-Classic WEB-Profi WEB-Power
e-Solution I e-Solution II callback mailing-Liste

com-Domain gewünschter Domainname
de-Domain gewünschter Domainname

Gewünschter Starttermin: morgen am:

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MANTiS GmbH habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen. Sie gelten für die vorbezeichneten und alle zukünftigen Dienste und Leistungen.

Datum, Ort Unterschrift Kunde Datum, Ort Unterschrift Vermittler

Hiermit ermächtige/n ich/wir die MANTiS GmbH widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen für Internetdienste bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos durch Lastschrift einzuziehen.

Kontoinhaber

Zahlungsinstitut Bankleitzahl

Kontonummer

Datum, Ort Unterschrift Kunde

Allgemeine Geschäftsbedingungen der MANTiS Internet Provider & Service GmbH

MANTiS erbringt sämtliche Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB. Die AGB gelten für alle – auch zukünftigen – Verträge, auch wenn sie nicht ausdrücklich erneut vereinbart werden. Abweichenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Bestätigungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen.

Leistungsumfang

MANTiS gewährt im Umfang des Vertrags und der Leistungsbeschreibung den Zugang zum globalen Internet. Die Leistungsbeschreibung sichert keine Eigenschaften zu, sondern beschreibt den normalen gewährten Standard. MANTiS wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, den vereinbarten Standard konstant zu ermöglichen.

Haftung

Da MANTiS von einer Mehrzahl anderer Unternehmen – nicht zuletzt der Deutschen Telekom AG – abhängig ist, auf deren Leistung kein Einfluß besteht, kann eine umfassende Gewährleistung nicht übernommen werden. MANTiS kann deshalb nicht für die ständige Verfügbarkeit des Zugangs, Datenverluste oder Fehlerfreiheit der übermittelten Daten haften.

Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche, auch auf Ersatz von entgangenem Gewinn oder von Folgeschäden, sind ausgeschlossen, es sei denn, die Haftung beruht auf Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft oder unserem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verschulden.

Verantwortlichkeit für Dateninhalte

Die Verantwortlichkeit für Inhalte der übermittelten Daten liegen ausschließlich bei ihrem Urheber. Da das Internet nach Struktur und Selbstverständnis ein der Zensur nicht zugängliches Netzwerk ist, trifft MANTiS für die zugänglichen Informationen keine Verantwortung.

Die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und Benutzungsbeschränkungen der Datenurheber sind Sache des Kunden. MANTiS hat – der Natur der Sache entsprechend – hierauf keinen Einfluß.

Das Zurverfügungstellen oder die Verbreitung strafbarer Inhalte mit Hilfe der von MANTiS zur Verfügung gestellten technischen Möglichkeiten, insbesondere auch Pornografie und Rechtsradikalismus, sind untersagt. MANTiS ist nicht verpflichtet, Kontrollen oder Stichproben vorzunehmen. Wenn MANTiS Gesetzesverstöße bekannt werden, und der Kunde trotz Abmahnung nicht abhilft, ist MANTiS berechtigt, die Verbindung abzubrechen.

Zahlung

Die monatlichen Entgelte sind – mit Ausnahme der verbrauchsabhängigen Kosten – im voraus fällig. Die Zahlung hat innerhalb von 7 Tagen eingehend auf dem Konto von MANTiS zu erfolgen; bei Erteilung einer Einzugsermächtigung erfolgt der Einzug 7 Tage nach Versand der Rech-

nung.

Die Abrechnung erfolgt über E-Mail, gegen Erstattung der damit verbundenen Mehrkosten durch Briefpost. Wird nicht innerhalb eines Monats nach Bereitlegen der Abrechnung der vom Kunden genutzten Mailadresse oder nach Zugang der Abrechnung widersprochen, gilt die Abrechnung als anerkannt.

Bei Zahlungsverzug, Nichteinlösen des Bankeinzuges oder Sperrung der vereinbarten Einzugsermächtigung ist MANTiS berechtigt, den Zugang zu sperren; die Verpflichtung, die monatlichen Grundgebühren zu zahlen, wird hiervon nicht berührt.

Paßworte

MANTiS haftet nicht für die unbefugte Weitergabe oder Nutzung von Paßworten. Sollte MANTiS den Verdacht haben, daß ein Mißbrauch von Paßworten vorliegt, wird hierauf unverzüglich aufmerksam gemacht werden. Die regelmäßige Änderung von Paßworten – auch ohne äußeren Anlaß – wird dringend empfohlen und ist ohne gesonderte Berechnung jederzeit möglich. MANTiS empfiehlt, Paßwortänderungen PGP-verschlüsselt vorzunehmen.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag wird, soweit einzelvertraglich nichts anderes bestimmt ist, auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von jeder Seite ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende gekündigt werden.

Weitergabe an Dritte

Die Weitergabe von MANTiS-Leistungen an Dritte, insbesondere die Weiterverbreitung von Daten oder Vergabe von Unterlizenzen, ist ohne gesonderte schriftliche Vereinbarung nicht gestattet.

Schlußbestimmungen

Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages können nur schriftlich und nicht per E-Mail erfolgen; dies gilt auch für dieses Schriftformerfordernis.

MANTiS ist berechtigt, diese AGB sowie die Leistungsbeschreibungen und Preislisten nach einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – einschließlich von Scheck- und Wechselklagen Hamburg.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, eine dem Zweck der Vereinbarung möglichst nahe kommende wirksame alternative Bestimmung zu vereinbaren.

Stand 1/96